

## POLITICA della QUALITA'

MANNA S.p.A., certificata ISO 9001 n. IT14/0035, riconosce la necessità di stabilire, mantenere e migliorare un Sistema Qualità applicabile alle attività organizzative, gestionali e produttive dell'azienda, necessarie per realizzare le opere, fornire i prodotti, prestare i servizi richiesti ed ottenere la soddisfazione del Cliente. Il Sistema Qualità è inteso come strumento aziendale per la razionalizzazione ed il miglioramento di tutte le attività gestionali e produttive della MANNA S.p.A..

Esso viene attuato mediante azioni organizzative e tecniche applicate all'intero sistema gestionale e produttivo, in modo sistematico, pianificato e documentato, allo scopo di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative, esplicite ed implicite del Cliente.
- Fornitura di prodotti e servizi idonei all'uso, affidabili, conformi ai requisiti delle vigenti norme di legge e regolamenti, nonché con qualità intrinseca conforme ai requisiti richiesti dalle norme e specifiche contrattuali del Cliente.
- Miglioramento dei tempi di produzione e di consegna.
- Attuazione di processi produttivi nel rispetto delle norme di sicurezza e igiene ambientale.
- Miglioramento della redditività di ogni singola attività produttiva.
- Incremento della competitività sul mercato.
- Razionalizzazione della struttura organizzativa aziendale.

La Direzione è impegnata in prima persona, con la collaborazione del RQ, per:

- attuare tutte le azioni necessarie a diffondere, far comprendere e realizzare la politica della Qualità;
- favorire e sostenere azioni di formazione e addestramento sui temi della Qualità per tutto il personale;
- garantire la disponibilità delle risorse necessarie alla realizzazione e al mantenimento del Sistema d'Assicurazione Qualità.

La Direzione è impegnata in prima persona nel rispetto e nell'attuazione di questi principi assicurando e verificando periodicamente che la Politica della Qualità sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico sul sito aziendale al link <https://www.mannaspa.it/gruppo-manna-spa/politica-aziendali/>.

Eboli, ottobre 2024

AU  
Manna Berardino  
Via Vito Santimone n° 2  
84025 - Eboli (SA)  
C.F. 05208880657 - CCIAA. 5A-428577